

# 重庆市高等职业院校 内部质量保证体系诊断与改进工作 实施方案（试行）

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）要求，推动我市高等职业院校建立常态化自主保证人才培养质量的机制，引导和促进高等职业院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效，提高我市高等职业教育人才培养质量，根据《教育部职成司关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）要求，结合重庆市高等职业教育实际，制定本方案。

## 一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高等职业院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进（以下简称“诊改”）工作机制，不断提高人才培养质量。

## 二、目标任务

建立基于高等职业院校人才培养工作状态数据、学校自

主诊改、市教委根据需要抽样复核的工作机制，促进高等职业院校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体任务是：

（一）完善高等职业院校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，促使高等职业院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）提升教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高等职业院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为市教委决策提供参考。

（三）树立现代质量文化。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高等职业院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

### 三、基本原则

（一）数据分析与实际调研相结合。诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究，以及诊改专家现场指导。

（二）坚持标准与注重特色相结合。高等职业院校在本

方案基础上，根据学校定位、办学特色和发展规划，制定本学校诊改工作方案，建立适于本校发展的质量标准体系。

（三）自主诊改与抽样复核相结合。以高等职业院校自主诊改为基础，市教委根据需要对学校进行抽样复核。

#### 四、工作组织

重庆市教委领导重庆市职业院校诊改工作。为确保我市高等职业院校诊改工作顺利进行，重庆市教育委员会成立重庆市高等职业院校诊改工作领导小组及其办公室；组建重庆市高等职业院校诊改工作专家委员会（简称“诊改专委会”）及其秘书处（见附件1），建立动态的诊改专家库，做好市级专家队伍培训。

诊改专委会根据被复核学校的特点，在市内外专家中向诊改领导小组推荐专家，其中应包括行业企业专家和一线专任教师。

专家组人数为6～8人（含秘书1～2人）。

#### 五、诊改与复核

##### （一）诊改对象与复核抽样

1. 凡经过重庆市人才培养工作评估合格的高等职业院校必须开展诊改工作。未经过重庆市人才培养工作评估的学校按照《重庆市高等职业院校人才培养工作评估实施细则》（渝教高〔2009〕17号）要求执行。

2. 重庆市教委在学校自主诊改基础上，每年在达到复核时间的院校中随机抽取一定数量的学校进行复核，3年抽样

复核的学校数不少于重庆市高等职业院校总数的 1/4。并于当年 12 月向社会公布下一年度接受复核的院校名单。

## （二）基本程序

### 1. 学校自主诊改

自重庆市人才培养工作评估合格次年起，每 3 年至少完成一次由学校自行组织实施的诊改工作，自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。自主诊改情况应写入本校质量年度报告。

### 2. 抽样复核

市教委组织市内外专家对达到复核时间的学校进行随机抽样复核。

#### （1）制定复核工作方案

根据教育部关于开展诊改工作复核的指导意见，制定全市高职院校分批抽样复核的工作方案。

#### （2）资料复核

专家依据学校提供的复核材料对学校诊改工作情况进行复核。重点依据人才培养工作状态数据进行质量分析，发现问题，对问题进行预研判，提出进校调研的工作计划和要求，提出复核初步意见。

被列入复核的学校应提交以下材料：

- ①学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》(附件 3)。
- ②近 2 年学校的《人才培养质量年度报告》。
- ③近 2 年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。

④近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。

⑤学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。

⑥学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

报送材料应于复核工作开始前30日在校园网上公示。

### （3）现场复核

专家组进校进行现场复核，对照学校诊改项目表考察复核内部质量保障体系的构建度、五个层面各要素的目标达成度、标准符合度及改进工作情况，现场调研各质量生成主体的参与度、满意度与获得感。

### （三）结论与使用

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。专家组综合资料复核与现场复核情况后向市教委提出复核建议结论，经重庆市诊改专委会讨论确认后向学校和社会公布诊改复核结论。

复核结论分为“有效”“、异常”、“待改进”三种，标准如下：

有效——15项诊断要素（附件2）中，自主诊断结果与复核结果相符 $\geq 12$ 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 $< 10$ 项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

“待改进”和“异常”的学校改进期为1年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校，市教委对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

学校须根据市教委确定的复核工作报告制定整改方案，在规定的期限内完成整改任务。

## **六、保障措施**

### **（一）组织保障**

各高等职业院校要将诊改工作列为学校重要工作，成立学校诊改工作委员会，全面负责学校诊改工作决策、制度建立、工作督促；设立专门机构负责落实学校诊改工作。

### **（二）经费保障**

1. 重庆市教委设立诊改工作专项经费，用于诊改工作委员会日常工作经费和抽样复核工作。

2. 各高等职业院校要将诊改工作经费纳入年度预算，设立专项经费保障学校诊改工作顺利进行。

## **七、纪律与监督**

### **（一）学校纪律**

学校应遵守教育部和重庆市教育委员会的有关规定，积极配合专家组现场复核工作，不举行专场汇报演出，不组织

影响正常教学秩序的其他活动，不超规格接待专家，专家住宿应就近安排且宾馆等级不超过三星级标准，就餐从简，不安排旅游、与复核无关的考察和其他联谊活动，不向专家赠送礼品和发放礼金、补贴等违反中央八项规定、教育部二十条要求及有关规定。

## （二）专家纪律

复核专家应坚持诊改复核工作的原则和标准，客观、公平、公正对学校进行复核，切实做到廉洁自律，自觉抵制社会不良风气的干扰，对有碍复核工作公正性、严肃性的不正当做法，应予以抵制，并向重庆市教育委员会反映。

## （三）违纪处理

重庆市教育委员会将对违反复核纪律的学校和专家进行严肃处理，并对学校的复核结论进行重新审定。

（四）重庆市教委将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。

附件：1. 重庆市高等职业院校教学工作诊断与改进专家委员会专项工作组

2. 重庆市高等职业院校内部质量保证体系诊断项目表

3. 重庆市高等职业院校内部质量保证体系自我诊改报告

## 附件 1

# 重庆市高等职业院校教学工作诊断与改进 专家委员会专项工作组

根据重庆市高等职业院校诊改工作专家委员会工作任务，设立五个专项工作组，各工作组人员组成及职责如下：

### 一、理论研究组

组长：任 波 重庆城市管理职业学院党委书记

成员：顾家弟 重庆电力高等专科学校党委书记

王官成 重庆工业职业技术学院党委书记

陈新业 重庆房地产职业学院

杨佳骏 重庆直通物流有限公司总经理

主要职责：围绕高等职业院校教学诊改工作的内容、形式、方法等开展专题研究，完善教学诊改工作理论体系，开展相关咨询。

秘书：孙鑫，13594008127，15948108@qq.com。

### 二、试点工作组

组长：聂 强 重庆电子工程职业学院院长

成员：陈地龙 重庆三峡医药高等专科学校校长

杨和平 重庆三峡职业学院院长

戴伟重 庆科创职业学院院长

冯麒麟 重庆伊士顿电梯有限责任公司



## 副总经理

主要职责：积极推进试点院校诊改工作，及时总结试点经验，指导和支持全市高职院校诊改工作。

秘书：钟国祥，18623575366，zgx934@126.com。

## 三、培训指导组

组长：张 进 重庆工程职业技术学院院长

成员：冯连贵 重庆医药高等专科学校校长

宋正富 重庆工贸职业技术学院院长

刘大康 重庆能源职业学院院长

赵庆华 重庆医科大学附属第一医院护理部副主任

主要职责：开展专项培训、组织经验交流，指导和支持校级教学工作诊改专委会的组织建设、专家培训和业务工作。

秘书：黄福盛，13594100065，839293759@qq.com。

## 四、数据工作组

组长：李 国 重庆工商职业学院院长

成员：何履胜 重庆航天职业技术学院院长

曹毅重 庆财经职业学院院长

王智祥 重庆交通职业学院院长

江 洪 重庆城市职业学院院长

主要职责：指导各高等职业院校人才培养工作状态数据管理系统建设，推动建立重庆市高职教育大数据中心，开展数据分析和应用研究，研判宏观形势，提供政策建议。

秘书：曾靓，18008303638，40442670@qq.com。

## 五、秘书组

秘书长：郭 庆 重庆工商职业学院党委书记

副秘书长：莫 莛 重庆城市管理职业学院副院长

龚小勇 重庆电子工程职业学院副院长

罗 能 重庆航天职业技术学院副院长

江 涛 重庆工商职业学院副院长

唐继红 重庆工程职业技术学院副院长

管 军 重庆财经职业学院副院长

闵 权 重庆市教委高教处调研员

主要职责：负责全市诊改专家委员会相关工作的组织实施；负责诊改专家委员会的联络协调。

秘书：沈铁松，13629730729，shentiesong@qq.com。

## 附件 2

## 重庆市高等职业院校内部质量保证体系

## 诊断项目表 ( 供参考 )

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	数据管理平台相应编号
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量目标与定位	<p>①根据国家“一带一路”、西部大开发和长江经济带战略、中国（重庆）自由贸易试验区、西部创新中心和内陆开放高地、中新（重庆）战略性互联互通示范项目等国家和市重大战略需求及区域经济社会发展需要、学校的办学优势和现代职业教育发展要求，准确定位学校发展目标；</p> <p>②面向区域产业、行业发展需要，科学确立人才培养目标、规格，区域性职业院校主要为区域产业培养技术技能人才，行业性职业院校主要为行业发展培养技术技能人才，形成鲜明办学特色；</p> <p>③遵循职业教育规律和技术技能型人才成长规律，树立正确人才观，适应经济社会和人的全面发展需求，落实以人为本、立德树人的根本任务；</p> <p>④质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标具有较强一致性、达成度高。</p>	1.3/7
		质量保证规划	①根据《重庆市高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）》，结合学校实际，制定学校教学诊断与改进工作实施细则，实际执行效果明显。	1.3/7
		质量文化建设	<p>①师生质量意识强，质量提升成为师生员工的共同追求；</p> <p>②质量文化氛围浓厚，各系（院）部追求质量提升的积极性与创造性被充分激发，质量保证成为自觉行动，切实做到全员参与；</p> <p>③持续改进质量的制度设计科学有效，质量建设问题能及时反馈并得到持续改进。</p>	2.2/8
	1.2 组织 构架	质量保证机构与分工	①学校及院系各层面质量保证机构健全、管理体系完善、岗位设置科学合理，分工与职责权限明确。	8
质量保证队伍		<p>①加强平台数据采集和管理队伍、校本诊断专家队伍、教学管理队伍等3支队伍建设，根据岗位职责要求高质量配备相关人员；</p> <p>②建立健全对质量保证机构、人员科学合理的考核标准与考核制度；</p> <p>③严格执行考核制度，责任落实到位，持续改进成效明显。</p>	8.2/8.6	

	1.3 制度 构架	质量保 证制度	①学校、院系、专业、课程、教师、学生层面均有质量保证制度，且系统性、完整性、可操作性强。	8.1
		执行与 改进	①针对教育教学的新情况不断改进和完善质量保证制度，确保改进措施务实、有效； ②按规定要求每年按时发布质量年度报告，质量年度报告结构规范、数据准确，具有较高质量； ③院（系）、专业等层面积极开展自我诊改，形成常态化的教学质量保证机制，充分体现人才培养质量的责任自觉。	8.7
		信息采 集与管 理	①重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设，平台管理到位、运行良好，平台相关工作涉及到的人财物有充分保障； ②建立信息采集与平台管理工作制度，出台数据采集奖惩措施，确保数据采集实时、准确、完整。	3.4/8.1
	1.4 信息 系统	信息应 用	①建好、用好校本状态数据平台，加强研究分析、充分发挥状态数据平台的功能，运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
		规划制 定与实 施	①主动适应区域经济、行业产业发展需求，制定并完善符合学校发展实际的专业建设规划，并能逐年落实。	1.3/7.1-7.6/9.2
	2 专 业 质 量 保 证	2.1 专 业 建 设 规 划	目标与 标准	①每个专业都有科学、明确的专业建设目标和标准； ②以提升创新创业能力为引领，制订体现课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、毕业证书与职业资格证书对接的人才培养方案，并根据市场和岗位需求，适时调整优化。
条件保 障			①专业设置程序规范，所设专业进行了充分的市场需求调研，专业设置前形成有《专业人才需求分析和预测调研报告》和《专业设置的必要性和可行性分析报告》； ②专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
诊改制 度与运 行			①联合行业企业，以行业企业用人标准为依据，设计专业诊断标准，建立学校内部常态化的专业诊改机制； ②按照教育与产业、学校与企业、专业设置与职业岗位相对接的原则，将诊改工作作为专业动态调整的重要依据，形成专业动态调整机制。	3.4/8.1/8.7/9.1 /9.2
2.2 专 业 诊 改		诊改效 果	①专业诊改工作富有成效，诊改工作成为提升人才培养质量的重要推手； ②在专业诊改工作的推动下，校企融合程度进一步深入、专业服务社会能力进一步提升； ③建立了以重点（特色）专业为龙头、相关专业为支撑的专业群，重点专业辐射能力不断提升，为促进区域经济和行业、企业的发展发挥积极作用。	4/5/6/7/9
		外部诊 断（评	①积极引进国际（境外）先进成熟适用的职业标准、专业课程体系、教材和数字化教育资源并加以消化吸收，参与国际（境	4/5/6/7/9

		估) 结论应用	外)、国内专业认证; ②“以评促建、以评促改”的外部评估功能得到充分发挥,并能利用外部评估结论、建议推动学校进行自诊自改。	
2.3	课程质量保证	课程建设规划	①课程建设规划科学合理,能跟踪市场变化及时调整课程设置; ②注重精品课程、主干课程建设,课程建设规划具有可行性与可操作性。	7.2/7.5
		目标与标准	①课程建设规划得到有效执行,目标达成度高; ②根据《高等职业学校专业教学标准(试行)》,制订具备科学性、先进性、规范性与完备性的实施性课程标准。	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	①校内定期开展对课程建设水平和教学质量的诊改,形成常态化的课程质量保证机制; ②课程质量保证机制运行良好,对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7
3	师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划	①在学校、院系、专业等层面制定师资队伍建设和年度计划,各层面的建设规划和年度计划具有较高的科学性、一致性和可行性; ②师资队伍建设规划执行情况良好,目标达成度高。	6.1/6.2/6.3/6.4
		实施保障	①围绕教学团队建设、专业带头人培养和教师教学水平提升等目标,提供实现师资建设规划目标所必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	5.2/7.1/7.2/8.1 /
		诊改制度	①按照专业发展实际制定科学、合理的专任教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准,制定并实施专业带头人、骨干教师培养方案及兼职教师队伍建设方案; ②对照师资队伍建设和年度计划,定期开展对师资队伍建设和成效的诊改,形成常态化的师资质量保证机制。	6.1/6.2/6.3/6.4 /7.2
		3.2 师资建设诊改工作	①在诊改工作的推动下,教师质量意识得到明显提升,教学改革主动性不断加强,教师参与教育教学改革项目的项目数和参与人数逐年增加; ②师资队伍数量、结构能满足学校教育教学的要求并得到不断优化,教师队伍在教学、科研、技术开发、社会服务等方面成果显著,教师队伍特别是高层次人才流失率低,具有较高的稳定性; ③每年定期开展针对在校学生、毕业生的满意度调查,学生满意度得到持续提升。	6.1/6.2/6.3/6.4 /8.7
4	4.1 育人体系	育人规划	①制定符合学生身心发展规律,包含思想道德品质、专业素质、身心素质和实践创新能力等方面的综合素质标准; ②重视学生综合素质的养成,把人文素养和职业精神教育作为学生素质教育方案的重要内容,学生素质教育方案科学、合理,培养目标定位准确,注重分类培养与分层教学; ③加强创意、创新、创业教育,建立健全学生创新创业工作领导小组和指导服务专门机构,组建导师团队,设立专项经费,提供符合要求的场地,做到“机构、人员、场地、经费”四到位。	5.2/8.3/8.4

		诊改制度	①构建校内“三全”（全员、全过程、全方位）育人质量保证制度体系，定期实施对育人部门工作及效果的诊改。	8.1
		实施与效果	①育人工作形成常态化诊改机制，对照学生综合素质标准和素质教育方案，育人目标达成度高； ②学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力得到明显提高。	2.2/3/7.2/9.2
	4.2 成长环境	安全与生活保障	①实施对各服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制； ②学校进一步加大经费投入，安全设施不断完善，校园环境、生活配套设施等学生生活环境不断优化； ③重视学生合理诉求，高效回应学生诉求，学生满意度持续提高； ④5年内无重大安全事故和其他违规办学事件发生，意外事故率不断降低。	
		特殊学生群体服务与资助	①建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理制度，各类制度得到较好的贯彻落实； ②形成完整的学生心理健康教育活动体系，建有符合标准的心理咨询室，配置必要的心理健康教育和服务设施，配有充足的专职心理健康教师； ③重视特殊学生群众成长，为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	5.2/8.8
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	①积极引入社会资源支持学校办学，形成协同育人机制，与有关政府部门、行业企业合作办学、合作育人、合作就业、合作发展； ②学校外部宏观政策环境和内部微观政策环境有利于质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	
		资源环境	①以提高人才培养质量为导向，不断优化校内办学资源配置，确保人尽其才、物尽其用； ②学校资源环境、获取外部资源支持学校办学的能力有利于进一步促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，不断改善学校的办学条件。	
	合作发展环境	①学校自主诊改机制实施情况好，提升人才培养质量效果明显，进一步提升政校行企参与人才培养全过程的积极性，政校合作、校企合作、校校合作的层次和水平得到不断优化和提升； ②政校行企合作办学、合作发展的成效与作用不断呈现。	7.5/9.3	
5.2 质量事故管控	管控制度	①科学制定质量事故分类、分等的认定管理办法，形成质量事故管控畅通的反馈机制，对质量事故及时有效处理； ②建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，形成完善的质量事故投诉、受理、反馈制度； ③定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	8.1	
	发生率及影响	①学校质量事故的发生率低，无影响重大的质量事故； ②处理安全事故、群体性事件的反应速度快、应急处理能力强； ③学校质量事故与投诉发生率逐年减少。		

	预警机制	①建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； ②有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； ③近三年发生的质量事故均有分析报告及其反馈处理效果报告；	8.1
5.3 质量 保证 效果	规划体系建设及效果	①质量保证各项规划完备、体系科学，实施顺利，目标达成度高。	
	标准体系建设及效果	①学校专业、课程、师资、学生发展等层面有完备的质量标准，各项质量标准科学、合理，形成体系； ②各项质量标准能在诊改过程中根据教育教学需求、市场人才需求等实际不断调整优化；③各项质量标准社会认可度高。	
	诊改机制建设及效果	①随着诊改工作的不断深入，各项内部质量保证制度不断健全，内部质量保证体系日趋完备； ②持续改进的机制呈常态化并步入良性循环，人才培养质量得到持续提升。	
5.4 体系 特色	学校质量保证体系特色	①学校自身质量保证体系形成一定特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

## 附件 3

# 重庆市高等职业院校内部质量保证体系 自我诊改报告

学校名称：

一、自我诊改工作概述（500 字以内）

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			



校长（签字）：

年 月 日

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。

5. 自我诊断改务必写实，无需等级性结论。