

2021 届酒店管理专业《毕业设计》标准

一、课程信息

适用专业	三年制高职酒店管理专业	课程代码	0102073
开设时间	第 6 学期	学 分	6

注：毕业设计在毕业实习和顶岗实习过程中完成。

二、课程性质

毕业设计是酒店管理专业实践性教学的重要组成部分，是检验本专业学生学以致用，解决实际问题的重要一环。

通过毕业实习，使学生加深企业产品生产、经营管理流程和各个工作环节的具体工作任务的理解和掌握。根据实习内容，合理确定毕业设计的题目，有目的地收集与毕业设计相关的资料，并在实习单位实习指导老师和学校毕业设计指导老师的指导下，完成毕业设计和答辩。毕业设计是酒店管理专业实现人才培养目标，培养学生综合运用所学知识和技能去分析与解决实际问题，完成岗位综合能力基本训练，培养学生创新能力和创新精神的重要环节，也是对学生综合素质与人才培养质量的一次全面检验。

三、课程目标

（一）总体目标

在学校及企业教师的指导下，理论联系实际，通过毕业设计，学生进一步提升专业操作技能，加强专业理论知识在实践工作中的具体应用，同时了解职业岗位及其工作任务的特点，查找自身存在

问题，明确未来努力和发展方向。

（二）具体目标

1、知识目标

(1) 熟练掌握计算机应用知识。

(2) 掌握酒店应用文写作知识。

(3) 掌握现代酒店前厅服务与管理、餐饮服务与管理、客房服务与管理等专业知识。

(4) 掌握酒店基础理论、民宿运营与管理等方面知识。

(5) 具有服务心理学、市场营销、财务管理、人力资源管理的基础知识。

2、能力目标

(1) 有自主学习能力。

(2) 有逻辑思维能力、分析能力和创新能力。

(3) 能制订工作计划。

(4) 有获取信息的能力、判断能力和运用理论知识的能力等。

3、素质目标

(1) 有团队协作精神。

(2) 有吃苦耐劳的品质。

(3) 有健康的体魄和美好的心灵。

(4) 具有一定的文化艺术修养。

(5) 有良好的文字表达能力。

(6) 有组织能力、协调能力和沟通能力。

(7) 有较强的纪律性、责任心。

(8) 有良好的职业道德等。

四、课程任务

以酒店管理专业培养目标和人才培养方案为依据，运用所学的专业知识，选择在顶岗、跟岗实习的行（企）业等具体岗位结合实习的工作经验，独立完成所选择的毕业设计选题的全部内容，在为企业实际工作问题提出解决方案的同时，完成毕业设计任务。

五、毕业设计内容与要求

毕业设计一般可分为设计准备阶段、设计阶段和总结答辩阶段三个主要环节。

（一）设计准备阶段的工作内容

1、选题阶段

学生根据酒店管理专业人才培养方案和毕业顶岗实习工作内容选择一个有意义的主题。教研室为学生提供选题参考方向，指导老师根据毕业设计参考选题和学生顶岗实习环节实际从事的岗位指导学生进行选题。题目选好后，学生应撰写开题报告，交给指导老师进行审核。指导老师对学生毕业设计的开题报告进行审核，审核通过后向学生下达毕业设计任务书，任务书见附件 1。

选题确定之后，学生要上报设计提纲，提纲要细化到三级标题，以理清毕业设计的写作思路。

2、素材收集整理阶段

学生根据自己的毕业设计选题和完成毕业设计所需的主要数据、资料以及典型案例进行收集整理。这个工作由学生在顶岗实习过程中主完成，遇到困难时可请教专业指导老师，指导老师应及时回复。

（二）设计阶段主要工作内容

在素材收集整理工作完成之后，就可以着手毕业设计文字材料的写作和毕业设计作品的制作。按照清晰的逻辑思路将前期收集的写作素材整理成一个完整的毕业设计成果。毕业设计文字材料的撰写要严格按照学院规定的格式进行，字数不低于 4000 字。指导老师要对毕业设计的内容和格式严格把关。

（三）毕业设计答辩阶段主要工作内容

答辩环节是检验毕业设计成果的关键环节。答辩前教研室要组建答辩小组，每个答辩小组由 3 名以上具备讲师或讲师以上职称的指导老师组成。

1、答辩方式

（1）学生本人简要报告毕业设计内容及特色，包括选题动机，设计方案过程、内容等，时间 5-8 分钟。

（2）答辩小组老师提问和学生答辩，答辩小组针对毕业设计作品所涉及的内容提问，问题一般 2-3 个，答辩老师提问要针对学生毕业设计作品，有一定的范围，并遵循一定的原则（深浅适中，难易搭配、点面结合，形式多样），时间 10 分钟。

2、答辩记录

(1) 答辩记录包括记录学生的简要报告、答辩成员提出的主要问题和学生答辩要点。答辩结束后，答辩小组成员均应在《毕业设计答辩记录表》上签字。

(2) 答辩小组根据学生答辩情况和答辩评分标准，给每位学生评定答辩成绩，并在《学生毕业设计答辩成绩单》签字认可。

六、毕业设计选题

根据酒店管理专业的人才培养要求和专业特点确定本专业的毕业设计为酒店服务方案设计或酒店产品设计，具体见附件 2。

七、毕业设计成果

(一) 服务方案设计类

1、成果表现形式

方案设计类毕业设计成果通常为一个完整的方案，其表现形式可以为主题宴会设计方案、主题客房设计方案、主题酒会设计方案、前厅 VIP 接待方案、民宿设计与运营方案等。

2、成果要求

(1) 方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计思路、过程、结论。

(2) 方案设计合理。技术路线科学、可行，方法运用得当。应用本专业领域中新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，满足成本、环保、安全等方面要求，具有科学性、可操作性，

能有效解决实际问题。

(3) 市场分析有可靠的数据支撑，相关数据详实、充分、明确。

(4) 方案针对的目标市场明确，特色突出。

(二) 产品设计类

1、成果表现形式

产品设计类毕业设计成果包括产品和设计说明书。产品的表现形式可以为宴会菜单设计成品、企业微信公众号等。要求学生通过 PPT 或二维码等形式展示。

2、成果要求

(1) 产品应有主题，且吻合酒店企业的市场定位。

(2) 产品内容与主题相吻合。

(3) 产品具有一定的应用价值。

(4) 产品须由本人原创制作。

(5) 设计说明书的撰写要详细反映产品设计的理念、制作过程，其格式、排版应规范。

八、毕业设计成果质量评价

(一) 总体评价要求

毕业设计的成绩评定分为毕业设计作品成绩和毕业设计答辩成绩两部分，其中毕业设计作品成绩占 40%，答辩成绩占 60%。评定成绩分为：优秀(90-100)、良好(80-90)、中等(70--80)、及格(60-70)、不及格(0-59)五个等级。详细标准如下：

1、优秀（90分以上）：设计很合理；各种表格填写正确；成本核算正确；设计有创新、亮点和特色；格式符合规范；语言表达准确。

2、良好（80-90）：设计合理；各种表格填写正确；成本核算正确；设计比较有新意；格式符合规范；语言表达准确。

3、中等（70--80）：设计比较合理；各种表格填写正确；成本核算比较正确；设计有一定的创新；格式符合规范；语言表达比较准确。

4、及格（60-70）：设计基本合理；各种表格填写基本正确；成本核算基本正确；设计有一定的创新；格式基本符合规范；语言表达一般。

5、不及格（60分以下）：设计不合理；各种表格填写不正确；成本核算不正确；设计方案没有创新；格式大部分不符合规范；语言表达较差；须完善直至合格为止。

（二）具体评价指标

1、毕业设计作品评价标准

毕业设计作品成绩占40%，具体评价指标见表1和表2。

表1 方案设计类毕业设计成果质量评价指标及权重

评价指标	指 标 内 涵	分值权重 (%)
科学性 (30分)	方案切实可行，使用和提供的信息准确	10
	方案选定的目标市场准确	10
	方案设计吻合目标市场的消费特征	10

规范性 (20分)	方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容，符合行业、企业应用标准	15
	参考资料的引用、参考方案的来源等标识规范、准确	5
完整性 (30分)	方案完整反映产品或活动的设计依据、理念及特色	15
	方案对产品设计或活动安排各环节的内容、目标要求、实施过程落实具体	15
实用性 (20分)	方案能解决企业生产、社会生活中的实际问题，有一定应用价值	20

表2 产品设计类毕业设计成果质量评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重(%)
科学性 (30分)	产品选定了主题，且主题吻合酒店企业或服务项目的市场定位	8
	产品内容充分体现主题，与主题结合紧密	15
	产品具备可执行性，使用和提供的信息准确	7
规范性 (20分)	产品要素完备，符合酒店行业、企业应用标准	10
	设计说明书条理清晰，格式、排版规范	10
完整性 (30分)	提交的成果能完整表达设计内容和要求，完整回答选题所要解决的问题	15
	毕业设计说明书完整反映产品的设计理念、制作过程	15
实用性(20分)	产品达到设计的功能和技术指标要求，能解决酒店企业的实际问题，有一定应用价值	20

2、毕业设计答辩评价标准

毕业设计答辩成绩占60%，答辩成绩的评定主要包括：对设计内容表达清楚、语言简练、重点突出，问题回答准确等。具体标准如下：

成绩	评定内容和依据
优秀 (85分以上)	答辩时，能够简明、正确地阐述作品的主要内容，思路清晰，论点正确，回答问题基本概念清楚，对主要问题回答准确，有很好的语言表达能力。具有良好的礼貌和仪容仪表。
良好 (75-84分)	答辩时，能够简明、正确地阐述作品的主要内容，思路清晰，论点基本正确，对主要问题回答准确，有较好的语言表达能力。具有良好的礼貌和仪容仪表。

及格 (60-74)	答辩时，能够阐述出作品的主要内容，能回答出主要问题，或经答辩教师启发答出，回答问题较为肤浅。注意礼貌和仪容仪表。
不及格 (60分以下)	答辩时，不能正确阐述作品的主要内容，基本要领不清楚，经答辩老师启发，回答仍有错误或回答不出。

九、毕业设计实施条件

(一) 指导老师条件

1、指导老师一般应具有讲师（中级）及以上职称，从事高职教学、科研工作，坚持正确的政治方向，工作责任心强，有较强科研能力的专任教师，方可担任指导工作。

2、为确保毕业设计质量，每位指导老师指导的学生数，原则上不超过 15 人。

(二) 指导老师职责

1、指导、审核学生毕业设计的选题、开题报告，认真填写并下达毕业设计任务书。

2、检查学生毕业设计的进展情况，帮助学生解决毕业设计中遇到的问题，适时抽查学生毕业设计的开展情况，并根据实际情况及时调整，以确保毕业设计工作的顺利进行。

3、根据省厅毕业设计成果抽查的要求，在指定空间建立毕业设计专栏，及时上传毕业设计相关资料。同时，指导学生在指定空间建立毕业设计专栏，要求学生按时、按规定上传相关资料，检查学生毕业设计进展。

4、在学生答辩前审查学生毕业设计成果等相关毕业设计作品资料，指导学生参加答辩。

附件 1

湖南商务职业技术学院毕业设计任务书

学生姓名		二级学院		班级名称	
专业名称		学 号		指导教师	
选题名称				设计类型	
一、毕业设计目标					
二、毕业设计任务及要求					
三、毕业设计实施步骤和方法					
四、毕业设计进程安排					
1. 选题：					
2. 撰写开题提纲：					
3. 收集资料及实施设计：					
4. 完成毕业设计初稿：					
5. 完成毕业设计修改稿：					
6. 完成毕业设计定稿：					
7. 答辩：					

五、设计思路			
六、成果表现形式			
指导教师意见	<p style="text-align: right;">签字：_____</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
教研室主任审批意见	<p>（签署意见，如同意实施或修改意见）</p> <p style="text-align: right;">签字：_____</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	二级学院审批意见	<p>（签署意见，如同意实施或修改意见）</p> <p style="text-align: right;">签字：_____</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>

- 注：1、设计类型包括产品设计、流程设计或方案设计。
2、本表一式两份，一份二级学院留存，一份发给学生。
3、所有签字处必须手写，其他内容可打印，未签字者，不予开题。

附件 2:

酒店管理专业毕业设计选题

毕业设计类型	序号	选 题
方案设计	(一) XX 主题宴会设计	
	1	西方浪漫主题宴会(酒会)设计——如平安夜、圣诞节、万圣节等。
	2	东方节庆主题宴会(酒会)设计——如除夕夜、元宵节、新春、母亲节、中秋节、端午节等。
	3	现代生活主题宴会(酒会)设计——如婚宴、寿宴、商务宴、公务宴等。
	4	少数民族主题宴会(酒会)设计——如苗族、蒙古族、土家族、藏族等。
	5	历史名著主题宴会(酒会)设计——如三国主题、红楼主题、西游主题、水浒主题等。
	6	传统文化主题宴会(酒会)设计——如汉文化、唐文化、清宫文化、茶文化、酒文化、养生文化、京剧文化等。
	7	地方民俗主题宴会(酒会)设计——如江浙水乡文化主题、南岳寿文化主题、湖湘文化主题等。
	8	其他主题:如季节、节气主题,颜色主题,鲜花主题等。
	(二) XX 主题客房设计	
	9	地方民俗主题客房设计——如江浙水乡文化主题、郴州福文化主题、湖湘文化主题等。
	10	电影、电视、动漫主题客房设计——如唐老鸭米老鼠主题、海贼王、小猪佩奇等。
	11	传统文化主题客房设计——如汉文化、唐文化、清宫文化、剪纸文化、茶文化、酒文化、京剧文化等。
	12	少数民族主题客房设计——如苗族、蒙古族、瑶族、傣族、藏族等。
	13	女性主题客房设计
	14	情侣主题客房设计
	15	儿童主题客房设计
16	家庭主题客房设计	
17	节日主题客房设计——如平安夜、圣诞节、万圣节等。	

	(三) XX 前厅 VIP 接待方案	
	18	重要商务会议接待方案。
	19	重要政务会议接待方案。
	20	名人、明星接待方案。
	(四) XX 民宿设计与运营方案	
	21	XX 民宿设计与运营方案。
产品设计	(五) 主题宴会菜单设计制作	
	22	XX 中（西）餐婚宴、寿宴、生日宴、开业庆典宴、商务洽谈宴、庆功宴等主题宴会菜单设计制作
	23	XX 酒店（民宿、客栈）微信公众号制作与维护
	24	酒店其他产品设计

附件 3



湖南商务职业技术学院
Hunan Vocational College of Commerce

毕 业 设 计

选题名称: _____

学生姓名: _____

二级学院: _____

班级名称: _____

指导教师: _____

(冒号右边文本格式: 宋体, 小二, 不加粗)

年 月 日

毕业设计诚信声明

(题目格式：小二号，黑体，加粗，黑体，段前段后各 12 磅，1.5 倍行距，居中对齐)

(空一行)

本人郑重声明：所呈交的毕业设计是本人在指导教师的指导下，独立进行研究工作所取得的成果，成果不存在知识产权争议，除文中已经注明引用的内容外，本设计不含任何其他个人或集体已经发表或撰写过的作品成果。对本设计的研究做出重要贡献的个人和集体均已在文中以明确方式标明。本人完全意识到本声明的法律结果由本人承担。(内容格式：首行缩进 2 字符，四号宋体，行距：固定值 30 磅)

签名：

年 月 日

目 录

(目录格式：小二号，黑体，加粗，黑体，段前段后各 12 磅，1.5 倍行距，居中对齐)

注意：目录内容用小四号、宋体、1.5 倍行距。

1	<u>XXXXXXXXXX</u>	3
1.1	<u>XXXXXXXXXX</u>	3
1.1.1	<u>XXXXXXXXXXXX</u>	3
1.1.2	<u>XXXXXXXXXX</u>	3
1.2	<u>XXXXXXXXXX</u>	4
1.2.1	<u>XXXXXXXXXXXX</u>	4
1.2.2	<u>XXXXXXXXXXXX</u>	4

参考资料

(目录格式: 小二号, 黑体, 加粗, 黑体, 段前段后各 12 磅, 1.5 倍行距, 居中对齐)

(空一行)

注意:

具体请参阅相关专业毕业设计指南评价指标, 有参考资料要求的, 就需要添加此项。

期刊文献书写示例:

作者. 论文篇名[J] (期刊文献都在论文篇名后加 “[J]”). 刊物名. 出版年, 卷 (期): 论文在刊物中的页码 A~B
如:

[1]高曙名. 自动特征识特技术综述[J]. 计算机学报, 2018, 21 (3): 281~288

图书文献书写示范: (中英文图书格式统一)

作者. 书名[M] (图书文献都在论文篇名后加 “[M]”). 出版社, 出版年

如:

[2]李道国, 高永如. 企业购并策略和案例分析[M]. 第 2 版. 北京: 中国农业出版社, 2016

电子文献书写示范

作者. 电子文献题名. 出版者或网址, 发表时间

(参考文献内容小五号宋体, 不加粗, 每行行距固定值 22 磅)