

湖南水羊新媒体有限公司
参与湖南商务职业技术学院高等职业教育
人才培养报告（2023 年度）

企业名称：湖南水羊新媒体有限公司

合作院校：湖南商务职业技术学院

2024 年 1 月



目 录

一、校企合作双方介绍	1
1. 水羊集团、水羊新媒介绍	1
2. 湖南商务职业技术学院电子商务学院移动商务专业介绍	3
二、合作背景及产教融合创新实训基地建设	4
三、产教融合创新实训开展作业	5
四、校企培养达成结果及后续长远规划	9
1. 校企达成结果和所获荣誉	9
2. 后续规划	10

一、校企合作双方介绍

1. 水羊集团、水羊新媒介绍

湖南水羊新媒体有限公司(见图 2,以下简称水羊集团,)是一家双科技赋能、双业务驱动的科技型美妆企业,从成立至今 17 年已参与 13 项国家及行业标准制定,拥有国家专利超 350 项,从小区民房创业到 8 万平方米生产区,拥有全球单体面积最大的美妆生产车间与多条全球领先的全自动生产线,离不开每一位水羊人致力让人类享受肌肤之美的使命,坚信“人成事、事成人”的核心人才观,践行以“顾客第一、简单协作、创造价值”的企业价值观与自有品牌、CP 品牌双业务驱动发展战略,独创“全球美妆 CP 模式”,携手海外合作伙伴共创中国生态美妆,共迎中国美妆万国来潮。

水羊新媒是 A 股上市公司水羊集团股份有限公司衍生出来的一家电商直播 MCN 机构,同时也是抖音认证的核心 DP 服务商、快手 KA 品牌代理商以及淘宝商家直播服务商。水羊新媒公司业务涵盖淘宝、京东、抖音、快手等各大平台直播运营、短视频创作和投放、影视剧植入以及带货达人孵化、艺人经纪服务等,致力于为品牌方提供全方位新媒体营销解决方案。目前水羊新媒配备 3200 平专业直播场地,100 余位优质主播,围绕美妆、个护、母婴等领域,承接了众多国内外一线品牌的达人直播、官方自播、影视植入以及明星

合作业务，同时与各大平台头部 KOL 保持稳定良好合作。其中品牌资产种草部门，致力于通过创新的内容营销策略，帮助品牌在各大社交平台上实现有效的用户触达和品牌种草。公司通过与 KOC/素人合作，运用独特的 AM+正编帮带模式，快速筛选并培养实习生，以满足移动商务专业学生的实训需求。



图 1 湖南水羊智能制造产业园

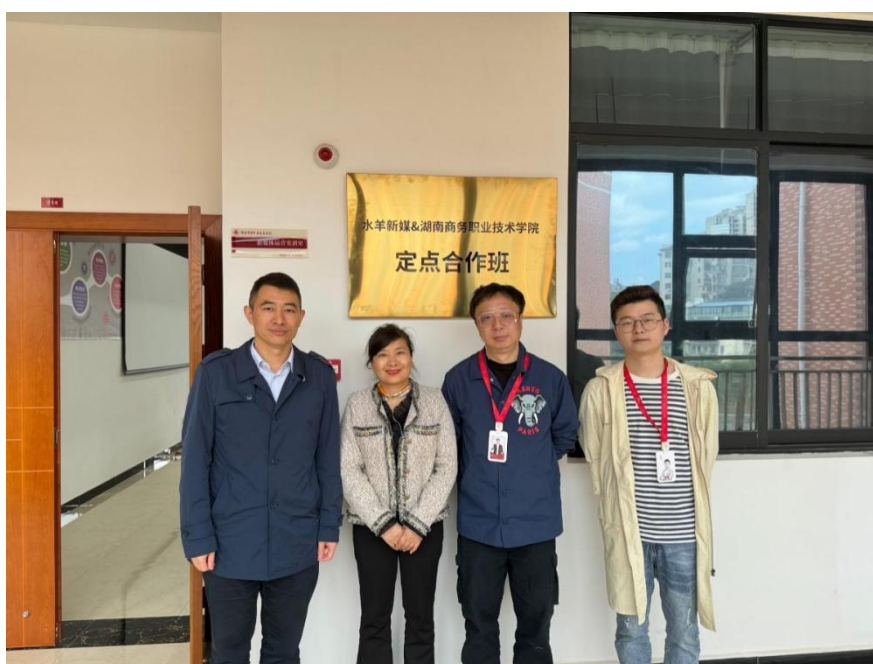


图 2 水羊新媒与湖南商务职院定点合作班挂牌

2. 湖南商务职业技术学院电子商务学院移动商务专业介绍

湖南商务职业技术学院（见图 2）移动商务专业于 2016 年开始招生，现已成为国家“1+X”电子商务数据分析职业技能证书试点专业、省一流特色专业群（现代商务专业群）专业、省示范特色专业群（现代商务专业群）专业、省现代学徒制试点专业。专业结合了移动互联网技术与商务实践的学科，旨在培养学生掌握移动商务的基本理论、业务流程及相关技能，为企业的移动商务运营提供人才支持。

在湖南省职业技能竞赛以及“奥派杯”全国移动商务专业技能竞赛中，专业学生多次荣获技能竞赛奖项。在校企合作方面，专业教研室深入开展校企合作，让学生与企业实现了零距离的面对面学习和交流。从 2017 年与御泥坊合作开展双十一实训，每年都能帮助企业在双十一期间完成了上亿的销售目标，并全程参与了售前、售中、售后的客户服务实训。历年来双十一实训期间学生的表现以及专业教研室教师的付出均得到了企业和校领导的认可。



图3 湖南商务职业技术学院移动商务专业学生参加营销大赛现场

二、合作背景及产教融合创新实训基地建设

为充分发挥校企优势，高校为社会、行业、企业服务的功能，为企业培养更多高素质、高技能的应用型人才，企业也为学生就业提供更大空间。在校企合作的框架下，水羊集团与湖南商务职业技术学院就“品牌资产种草业务”达成合作班协议。

在互联网大数据时代下，水羊一直被业界称为“运营黄埔军校”，校企合作是水羊让人类享受肌肤之美使命下的重要战略举措之一，一方面能够让同学们通过实践验证课堂上学习的知识内容，提前步入职场提升就业率，另一方面可以让同学们接触美妆行业知识，更好的传递中国生态美妆。

与此同时，双方共同建立了产教融合创新实训基地。该基地的建设包括授牌仪式、电路改装工作以及协议签订盖章等环节，确保了实训基地的正式运作和管理规范。



图 4 水羊新媒总经理为入职水羊新媒的同学授予并佩戴工牌



图 5 水羊新媒与湖南商务职业技术学院共创合作班全员合影

三、产教融合创新实训开展作业

为了让同学们了解水羊、了解新媒体行业的实操知识，更好

的开展实践，并在实践中收获成长，坚定个人职业规划。新媒安排了专业的培训讲师团队，在实训基地为各位同学进行了为期3天的培训课程。包括企业文化、品牌介绍、业务介绍、拓展技巧等在内的全方位的知识体系。



图6 培训现场及三天体系化培训课件



图7 课程部分详细内容

实操实践环节包括由导师带领复盘拓展数据结果分析、群内沟通问题以及学们每日的总结心得，以确保大家能够及时的讲所遇问题暴露和解决，将课本上的理论知识转化为实际操作能力。

川鲤的自由汇报

内容: 第一天刚开始正式工作, 虽然活术都清楚, 但还是很紧张, 尤其刚加到第一位达人的时候, 心里都很紧张, 希望这个周末能够把今天遇到的情况进行复盘。面对不同的情况, 可以把自己的一系列活术, 这样与达人交流的更加流畅, 给达人的印象也会加分。

附件: [附件, 请在小程序中打开]

[查看详情](#)

戚蕤的自由汇报

内容: 今天是工作的第一天, 对于很多的问题充满了疑惑和未知, 导致做起来手忙脚乱的, 结果也跟自己的预期有很大的差距, 手速也跟不上, 不过初步的了解了工作的基本形式; 本身高端组的定位也较为明确, 所以选择的范围没有那么广, 因而挑选的时候也要尽量往下去挑...

附件: [附件, 请在小程序中打开]

[查看详情](#)

@所有人 日拓展目标400 今日拓展692 完成率173%

香水: 170 (禾茉 74, 香水第一次出现70+的数据可喜可贺)

彩妆: 125 (扑噜61)

高端: 133

轻奢: 264 (荷露、恋夏 各70)

今天诞生了很多新记录, 日拓展数历史新高, 差8个就700了, 单日拓展数最新高, 云若100个👍, 下午茶还是没白吃, 每次吃下午茶都是超额完成👍

🍷 饮禾, 木芍, 禾茉, 珞佳, 昭君, +5 人

🍷 木芍, 禾茉, 悦嫣, 川鲤, 扑噜

🍷 木芍, 禾茉, 糖酥, 秋棠, 临秋, +2 人

🍷 木芍, 禾茉, 悦嫣, 川鲤

🍷 临秋, 木芍, 悦嫣, 川鲤

🍷 临秋, 木芍, 悦嫣, 川鲤

🍷 临秋, 许宁, 悦嫣, 木芍, 禾茉, 川鲤

🍷 临秋, 悦嫣, 木芍, 禾茉, 川鲤

🍷 临秋, 川鲤, 木芍, 禾茉, 悦嫣

🍷 临秋, 川鲤, 木芍, 悦嫣

🍷 禾茉, 木芍, 悦嫣, 川鲤

100 临秋, 禾茉, 木芍, 悦嫣, 川鲤

图 8 部分日报及工作群沟通

结合学生们2个月驻校实习的综合表现, 不断优化考核奖励方案, 迭代共计3个版本, 大家也表现出优异的工作态度。在驻校实训收官举行的结业典礼上, 除了优秀学生的颁奖和经验分享, 合照留念、学生分享经验以及成绩登记表的呈现, 以总结实训成果。驻校实习期间, 共计拓展有效达人1.6万, 完美结业。

花名	总达人数	10月新拓	11月新拓
荷露	1509	224	1285
扑噜	1365	259	1106
木芍	1191	385	806
秋干	1126	230	896
云若	1362	202	1160
恋夏	1181	179	1002
临秋	969	245	724
长高	683	169	514
露海	706	236	470
芸熙	706	146	560
秋棠	721	232	489
糖酥	630	175	455
禾茉	1059	303	756
川鲤	441	155	286
悦嫣	386	277	109
兰秋	751	242	509
富雅	498	358	140
泡桐	486	200	286
戴戴	178	112	66
许宁	180	133	47
林桐	190	154	36
风笛	181	123	58
	16499		

实习生奖金考核方案3.0

让人类享受肌肤之美
FOR ETHERAL BEAUTY

序号	考核分类	考核名称	数量	考核定义/说明	考核目标	考核方式	考核结果来源
1	核心指标	达人拓展量	60%	参照《品牌客户经营培养策略与考核》, 基于品牌期达人绑定定向的固定人数进行建立联系	270个/月	考核公式: 拓展完成个数/目标个数 绩效奖金计算: 完成率 < 50% 扣分为0分 完成率 > 50% 完成率 * 权重系数为得分	组长提供 以数据等系统数据为准
2	结果指标	达人合作率	40%	基于已拓展达人类型、品牌选择达人合作的情况	20%	考核公式: 达人合作率/目标合作率 绩效奖金计算: 合作率 < 7% 扣分为0分 合作率 > 7% 完成率 * 权重系数为得分 完成率最大值为100%	经理提供 以数据等系统数据为准
3	否决性指标	舆论风险		如因个人违规过曝中造成负面舆论影响, 扣减50%。			经理提供
		审计, 法务风险		部门审计, 法务风险扣减扣分, 属于本人责任范围内扣减50%。			

实习生小A 11月新拓日入系统达人共计540个, 新拓达人当月合作率10%, 无负面舆论影响或审计, 法务风险, 则小A 11月考核得分=(固定金额基数) * (540/270) * 60% + (10%/20%) * 40% = 1.4

图 9 驻校实习期间实习学生均表现优异

2023年湖南商务职业技术学院21移商水羊新媒体订单班课程成绩表 (培养周期: 20231011-20231203)																											
序号	班别	姓名	学号	课程1	平时	期末	课程2	平时	期末	课程3	平时	期末	课程4	平时	期末	课程5	平时	期末	课程6	平时	期末	课程7	平时	期末			
1	21移商1班	成静成	202103040107	新媒体设计+制作	90	90	微信公众号运营	79	90	电子商务数据分析与应用	70	76	直播运营实务	70	76	移动商务综合实训	良	83	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	81	形式与政策	82	87
2	21移商1班	戴婧	202103040108	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	86	90	电子商务数据分析与应用	74	83	直播运营实务	74	83	移动商务综合实训	良	83	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	83	形式与政策	85	90
3	21移商1班	陈晓丹	202103040119	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	85	90	电子商务数据分析与应用	83	90	直播运营实务	83	90	移动商务综合实训	良	85	电商直播实训	优秀	91	电子商务数据分析实训	良	83	形式与政策	84	89
4	21移商1班	罗一帆	202103040127	新媒体设计+制作	75	80	微信公众号运营	75	80	电子商务数据分析与应用	70	78	直播运营实务	71	78	移动商务综合实训	中	75	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	82	形式与政策	85	90
5	21移商1班	毛航宇	202103040178	新媒体设计+制作	80	81	微信公众号运营	79	81	电子商务数据分析与应用	77	85	直播运营实务	77	85	移动商务综合实训	良	80	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	81	形式与政策	81	87
6	21移商1班	邓咏琪	202103040185	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	86	90	电子商务数据分析与应用	85	92	直播运营实务	85	92	移动商务综合实训	良	85	电商直播实训	优秀	91	电子商务数据分析实训	良	86	形式与政策	87	92
7	21移商1班	杨舒敏	202103040136	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	85	90	电子商务数据分析与应用	78	87	直播运营实务	78	87	移动商务综合实训	良	85	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	87	形式与政策	87	92
8	21移商1班	杨晓璇	202103040149	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	85	90	电子商务数据分析与应用	76	84	直播运营实务	80	84	移动商务综合实训	良	80	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	80	形式与政策	87	92
9	21移商1班	贺小丹	202103040209	新媒体设计+制作	90	95	微信公众号运营	91	95	电子商务数据分析与应用	83	93	直播运营实务	83	93	移动商务综合实训	优秀	90	电商直播实训	优秀	95	电子商务数据分析实训	良	89	形式与政策	90	93
10	21移商1班	康康	202103040216	新媒体设计+制作	80	85	微信公众号运营	81	85	电子商务数据分析与应用	84	81	直播运营实务	84	81	移动商务综合实训	优秀	90	电商直播实训	优秀	95	电子商务数据分析实训	优秀	90	形式与政策	91	96
11	21移商1班	姜文婷	202103040217	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	86	90	电子商务数据分析与应用	73	84	直播运营实务	73	84	移动商务综合实训	良	85	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	85	形式与政策	85	88
12	21移商1班	胡丹丹	202103040234	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	86	90	电子商务数据分析与应用	70	76	直播运营实务	73	80	移动商务综合实训	良	85	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	84	形式与政策	85	87
13	21移商1班	刘爽	202103040237	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	85	90	电子商务数据分析与应用	72	85	直播运营实务	72	85	移动商务综合实训	良	85	电商直播实训	优秀	91	电子商务数据分析实训	良	88	形式与政策	88	90
14	21移商1班	曹艺	202103040302	新媒体设计+制作	90	95	微信公众号运营	91	95	电子商务数据分析与应用	82	92	直播运营实务	82	92	移动商务综合实训	优秀	92	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	优秀	90	形式与政策	90	93
15	21移商1班	曹睿	202103040305	新媒体设计+制作	90	90	微信公众号运营	80	90	电子商务数据分析与应用	71	78	直播运营实务	71	78	移动商务综合实训	良	80	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	84	形式与政策	84	89
16	21移商1班	陈钰彤	202103040307	新媒体设计+制作	90	95	微信公众号运营	91	95	电子商务数据分析与应用	89	94	直播运营实务	89	94	移动商务综合实训	优秀	91	电商直播实训	优秀	95	电子商务数据分析实训	优秀	91	形式与政策	92	95
17	21移商1班	刘毅东	202103040313	新媒体设计+制作	90	95	微信公众号运营	91	95	电子商务数据分析与应用	88	96	直播运营实务	88	96	移动商务综合实训	优秀	90	电商直播实训	优秀	95	电子商务数据分析实训	优秀	91	形式与政策	93	95
18	21移商1班	刘国良	202103040315	新媒体设计+制作	80	80	微信公众号运营	80	80	电子商务数据分析与应用	70	79	直播运营实务	72	79	移动商务综合实训	良	80	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	84	形式与政策	81	89
19	21移商1班	胡定	202103040315	新媒体设计+制作	85	90	微信公众号运营	85	90	电子商务数据分析与应用	81	92	直播运营实务	81	92	移动商务综合实训	良	85	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	优秀	90	形式与政策	90	93
20	21移商1班	杨程	202103040316	新媒体设计+制作	80	80	微信公众号运营	80	80	电子商务数据分析与应用	70	77	直播运营实务	70	77	移动商务综合实训	良	80	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	良	84	形式与政策	85	89
21	21移商1班	魏翔	202103040347	新媒体设计+制作	90	95	微信公众号运营	90	95	电子商务数据分析与应用	85	91	直播运营实务	85	91	移动商务综合实训	优秀	90	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	优秀	90	形式与政策	91	93
22	21移商1班	赵小芳	202103040390	新媒体设计+制作	90	95	微信公众号运营	92	95	电子商务数据分析与应用	84	92	直播运营实务	84	92	移动商务综合实训	优秀	92	电商直播实训	优秀	90	电子商务数据分析实训	优秀	90	形式与政策	90	93

图 10 结业成绩单



图 11 结业典礼优秀学员分享



图 12 结业典礼部分优秀学员合影留念

实习内容
担任KOC拓展-联...
1. 正确解读国外客户Brief, 根据客户要求, 结合专业的KOL, KOC选择方案, 推荐海内外自媒体博主, 合理开发, 整合, 打造各社平台效果
2. 负责跟进执行的相应工作, 解决与客户沟通问题, 及时处理相关问题

自我鉴定
在这几个月里, 我在各方面都学习到了许多, 通过(但长的指导和同事的帮助, 我学习到了很多在课堂上学不曾接触到的知识, 收获颇丰。在这个过程中, 我充分的意识到了自身存在的不足以及弱点, 也看到自身的优点。
在工作中, 我认真、认真, 遇到自己无法解决的问题时, 我会主动向前辈请教, 能够很好的理解客户的需求并推荐合适的KOL, KOC资源, 积极与客户沟通执行问题, 解决问题后积极复盘, 遇到下次遇到问题能够多转几个弯, 而不断反思中提升自己的工作能力, 取长补短。
在精神上, 我能较好的适应企业文化, 在遇到困难时不回避, 在犯错误时不推卸责任, 积极反思, 抓住问题的核心。同时, 我能够快速的适应工作强度, 严格遵守公司的各项规章制度, 在实习期间未曾出现过迟到早退, 无故旷工等现象, 明研务实也把工作。
这次实习对我来说是意义重大的, 能够拥有书本上的理论知识付诸于实践中, 提升自我, 挑战自我, 也是自己从学生身份到职场新人的一个蜕变, 希望在以后的学习和工作中不断进步, 超越自我。

展信安

您好, 我是实习生兰悦, 很遗憾没有继续在贵公司上班, 由于个人学业原因, 所以离职, 我想表达对公司的感谢之情, 感谢公司为我提供了一个良好的工作环境和优秀的团队, 在这个团队里, 我学到了很多东西, 也结交了许多优秀的同事和朋友, 我非常感谢贵公司给予我的机会和信任, 让我能够在这里发挥我的才能。

然而, 经过深思熟虑, 我认为现在是我离开公司的最佳时机, 我需要继续完成我的学业, 我会在离开之前尽全力做好工作交接, 确保我的离职不会给团队和公司带来太大的影响。

最后, 我想再次感谢公司和领导对我的支持和信任, 我相信公司和团队会继续发扬光大, 取得更加辉煌的成就, 祝愿公司在未来的发展中越来越好!

Dear 兰悦:

展信安

从10月11日来到水羊都这个大家庭, 至此已经快两个月了。在这段时间里, 确实过得很快乐, 开心时和大家一起分享喜悦的心情, 难过时.....哈哈没有难过的, 一直都是很快乐的, 但是由于个人原因, 无法继续为公司的辉煌未来做出贡献。

在这两个月的时间里, 有幸得到了大家的关心和指导, 每次遇到困难都会提醒, 经过思考后依然不懂的疑问也会耐心指导, 旁敲侧击的分享职场小知识.....

在实习期间, 不断寻找我的工作方式方法, 和小伙伴分享交流方法, 我也从中学到了很多知识与技能, 非常感谢贵公司给予我这样良好环境中学习和学习的机会, 这两个月的实习经验将是我今后职业生涯中的一笔宝贵财富。

说实话, 要离开这个大家庭, 我心绪无比复杂, 想说很多很多话, 又觉得欲言又止, 不知从何说起。在这里的每一幕, 难忘的面试, 面试通过通知, 入职初次见面, 分组, 组内成员交流, 开组仪式, 互相分享经验, 照顾每次的团建聚餐, 分享职场小知识.....每一幕都是那么难忘, 但是天下没有不散的宴席, 两个月实习时间已经到啦, 终究还是到了say goodbye 这一天, 感谢大家在这两个月的陪伴。

最后感谢大家在实习期间给予我的信任和支持, 祝所有人在工作和生活中取得更大的成绩和收益! 希望水羊都能在未来取得更大的成功!

宋某

图 13 部分学生结业感想和心得收获

四、校企培养达成结果及后续长远规划

1. 校企达成结果和所获荣誉

驻校实习结业后, 有 16 位同学选择来到水羊公司继续实习, 为此品牌资产种草部带来了新鲜血液的同时, 也让同学们更加直观地感受走出校园后的实践, 真实的职场氛围。



图 14 来到公司实习的学生进行更系统的培训和持续指导

在整个合作期间，水羊新媒&湖南商务职业技术学院学徒班项目取得了显著成果，在 83 家企业中获得了多项殊荣，包括 2023 校企优秀项目奖、2023 年度校企合作先进单位奖等。负责人雾隐也获得了校企合作先进个人奖，同时水羊新媒成为湖南现代商务职业教育集团理事单位。



图 15 水羊新媒学徒班相互获得 2023 校企优秀项目等荣誉

2. 后续规划

水羊新媒将继续与湖南商务职业技术学院合作，不断优化实训模式，培养更多高素质、高技能的应用型人才，同时也将探索更多校企合作的可能性，以实现共赢发展。